

# Hållbarhetsrapport

Avser Opus Bilprovning AB, räkenskapsår 2022.



Hållbarhet är väsentlig i vår affärsstrategi för att lyckas på vår resa mot en klimatneutral och fossilfri framtid. En viktig del av vår omställning är att säkerställa att vi har riktlinjer och målsättningar för hur vi arbetar med hållbarhet och att våra medarbetare kan agera i enlighet med dessa.

## Affärsstruktur

För att uppnå våra hållbarhetsmål krävs en helhetssyn som involverar alla i företaget, oavsett position.

Varje enskild avdelning och enhet har ansvar för att genomföra våra hållbarhetsmål och övervaka framstegen med relevanta nyckeltal. Resultaten utvärderas kontinuerligt i en granskning av företaget som helhet.

I företagsledningen har VD yttersta hållbarhetsansvaret.

HR har ansvaret för att främja hälsa, välbefinnande och säkerhet för alla medarbetare och rapporterar direkt till verkställande direktören.

Ekonomi ansvarar för inköp.

Produktion har en organisation som ansvarar för att hantera risker relaterade till miljö, kvalitet, hälsa och säkerhet samt allmänna frågor som är lokala.

## Ledningssystem

Bolaget har ett centralt ledningssystem för att hantera hälso- och säkerhetsrisker i organisationen. Ledningssystemet omfattar hantering av krishändelser, revisioner, riskbedömningar, hantering av leverantörer, miljö, arbetsmiljö och säkerhet. Inom varje process finns även relevanta förfaranden, mallar och instruktioner för varje område.

## Hållbarhetspolicy

Under 2022 formulerade bolaget en ny hållbarhetsrelaterad policy i form av en ESG-policy. Policyn anger inom vilka områden bolaget kan utöva en positiv påverkan i syfte att odla en företagskultur där hållbarhet, och våra hållbarhetsfokusområden, är invävd i all verksamhet. I policyn beskrivs interna regler och riktlinjer, roller och ansvarsområden samt övervakning och kontroller. Policyn kommer att ses över årligen och utvecklas i takt med bolaget.

## Uppförandekod

Bolaget arbetar i linje med FN:s Global Compact-principer gällande mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrup­tion/mutor. Inom vår inflytandesfär lovar vi att upprätthålla dessa principer och se till att varje medarbetare får obligatorisk utbildning för att förstå principerna i vår verksamhet. Bolaget avser ej att fastställa en företagsspecifik uppförandekod.

Antikorrup­tion är en central del av bolagets verksamhet. Bolaget har en lagstadgad och etisk skyldighet att förebygga korrup­tion på alla nivåer. Det ligger också i bolagets eget intresse att arbeta med antikorrup­tion eftersom det kan skada företags rykte allvarligt. Bolaget strävar efter att följa Institutet mot mutors näringslivskod.

## Internrevision

Det är av yttersta vikt att varje gren av bolaget följer lokala lagar och regler. Därför hjälper bolagets internrevision ledningen att uppfylla sina skyldigheter gentemot styrelsen och fullgöra sitt tillsynsansvar när det gäller lämpligheten och effektiviteten i internrevisioner, revisionsprocessen och företags efterlevnad av lagar och förordningar. Internrevisionen har mandat att granska varje enskild aktivitet inom bolaget och företags affärsenheter.

## Visselblåsning

På bolaget kan varje medarbetare rapportera oegentligheter utan rädsla för repressalier från företaget. Bolaget har en anonym, extern visselblåsartjänst där medarbetarna enkelt kan ta upp sina bekymmer och bli hörda. Säkerhetschef eller annan relevant chef ansvarar för att det görs en noggrann utredning av anmälan och att det vidtas nödvändiga åtgärder i detta avseende. Alla uppgifter om ärendena behandlas konfidentiellt, registreras och följs upp på lämpligt sätt.

## Hållbara inköp

Att använda hållbara produkter är själva kärnan i bolagets hållbarhetsstrategi. Det omfattar samtliga produkter och tjänster som köps in från leverantörerna för drift av vår verksamhet. Leverantörer bedöms utifrån våra policys. Vi har en kontinuerlig dialog med våra leverantörer om hur vi tillsammans kan minska och förbättra miljö- och samhällspåverkan.

Med anledning av Rysslands invasion av Ukraina inledde bolaget en process för att kartlägga våra leverantörers eventuella kopplingar till Ryssland och därigenom kunna ersätta varor med ursprung helt eller delvis från Ryssland med varor från andra länder. Tills vidare kräver bolaget att alla leverantörer vidtar snabba åtgärder och hittar alternativa leverantörer om dessa är anslutna till ryska intressenter. Bolaget har konstaterat att ingen leverantör är listad på EU sanktionslista.

Ramverk för riskanalys och hantering av företagsrisker Under året har vi inlett en risk- och kontrollbedömning på bolaget. Syftet är att identifiera och förstå de största riskerna i verksamheten och ta fram effektiva kontroller och åtgärder för att minska dem i vårt ramverk för hantering av företagsrisker. Hållbarhetsrisker är en viktig del av detta arbete.

## EU:s taxonomi

EU:s taxonomi lanserades 2020 i syfte att skapa ett gemensamt språk för att förstå mängden hållbara flöden (intäkter – investeringar – driftskostnader) som ett företag har, vilket i sin tur ska hjälpa investerare och företag att ställa om till en koldioxidsnål, motståndskraftig och resurseffektiv ekonomi. Bolaget omfattas inte av rapporteringskrav enligt EU:s taxonomi.

## Miljö tillstånd

Ingen miljöfarlig verksamhet med tillstånds- eller anmälningsplikt enligt miljöbalken bedrivs i företaget.

## Förebyggande av föroreningar

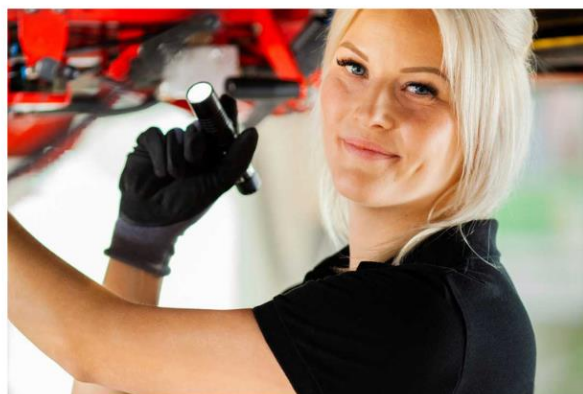
Besiktningstationerna arbetar kontinuerligt med att hantera sin påverkan på hälsa, säkerhet och miljö.

Stationerna har ett väldokumenterat säkerhetsledningssystem för att minska riskerna för olyckor, spill och brand. Före både större och mindre förändringar i driften genomförs riskanalyser och riskbedömningar på stationerna för att säkerställa att verksamheten kan bedrivas med minimal risk för incidenter. Årliga underhållsplaner finns och inspektioner utförs i enlighet med fastställda villkor, lagar och interna krav. Personalen utbildas och genomför övningar för att säkerställa beredskap inför eventuella incidenter. Stationerna är utrustade med både förebyggande skyddsanordningar och utrustning för hantering av oplanerade händelser. Alla incidenter rapporteras och utreds och lärdomar från tillbud delas inom verksamheten för att åstadkomma ständiga förbättringar.

## Miljö- och klimatarbete

På Opus Bilprovning ser vi vårt miljöarbete både som ett grundläggande ansvarstagande och som en affärsmöjlighet. Vi förser kunder med tjänster som förbättrar både miljöprestanda och effektivitet i fordonsägandet. Inom egna verksamheten strävar vi ständigt efter att minska vår miljöpåverkan. Opus Bilprovningens övergripande klimat och miljömål är fortsatt att sträva mot en klimatneutral verksamhet samt underlätta för andra att minska klimatpåverkan. Vi verkar för bättre emissions- och miljökontroller på fordon och minskade utsläpp av växthusgaser från fordonstrafiken. Opus Bilprovningens verksamhet ska miljöanpassa energiförbrukningen och verka för en giftfri miljö genom att minimera utsläpp till luft, mark och vatten. Miljöpolicy är känd för samtliga medarbetare och speglar miljömålen i stort.

2022 har för Opus Bilprovning innehållit ännu ett år med viss påverkan av Covid-19 pandemin. Detta har bidragit till att inga stora nya insatser inom miljöområdet har kunnat genomföras under 2022.



Opus Bilprovningens mål att kontinuerligt minska koldioxidutsläppen kvarstår.

Som enda besiktningsaktör i Sverige med 100 % klimatkompensation av den egna verksamheten är det en fördel för miljön desto större marknadsandel Opus Bilprovning innehar.

Något slutår är inte satt då Opus Bilprovning ser detta som ett långsiktigt arbete och har tillförsikten att teknikutvecklingen kommer medge en utsläppssänkning till 0.

Vid nyetableringar prioriterar vi senaste tillämpningsbara teknik inom effektiv styrning av energiförbrukare såsom ventilation och reglering av tryckluftsanläggningar.

Opus Bilprovningens miljöambitioner innebär att en helhetssyn tillämpas på miljöarbetet och miljöhänsyn ska genomsyra hela verksamheten.

Bolaget arbetar aktivt med miljöfrågor och miljöarbetet utgår från gällande lagstiftning, lokala krav, företagskrav samt specifika kundkrav. Bolagets verksamhet stödjer arbetet med att bekämpa klimatförändringar genom att hjälpa myndigheter, företag och privatpersoner att införliva klimatåtgärder, besikta fordonsutsläpp och utfärda föreläggande för de mest förorenande bilarna. Bolaget har en ESG policy och arbetar systematiskt med att minska bolagets energiförbrukning samt öka andelen förnybar energi. I bolagets miljöarbete ingår även att minska miljöpåverkan från våra transporter och resor samt att återvinna avfall. Miljö utgör en viktig del i bolagets hållbarhetsarbete.

Sedan 1 januari 2016 är Opus Bilprovning AB 100% klimatkompenserat. Opus Bilprovning har valt att använda den internationella standarden PAS 2060:2014 i tillämpliga delar som sätter ett strikt regelverk för klimatkompensering av företag.

Opus klimatkompenserar i skogsprojekt som även gynnar lokalbefolkningen i länder som Fiji och Bolivia.





### **Kvalitetsarbete**

I bolagets affärsidé ligger att bolaget ska tillhandahålla användarvänliga produkter och tjänster av hög kvalitet. Bolagets kvalitetsledningssystem ska stödja utvecklingen av bolaget och dess medarbetare. Det ska präglas av hög kompetens, personligt ansvar och ett stort engagemang. Bolaget har en kvalitetspolicy och det övergripande målet med bolagets kvalitetsarbete är att varje leverans sker utifrån avtalade villkor och att kunders krav och förväntningar blir tillgodosedda. Opus Bilprovnings arbete ska alltid medföra att kunder, investerare och andra intressenter behåller förtroendet för bolaget. Kvalitetsarbetet är på ett naturligt sätt integrerat i bolagets arbetsprocesser med målsättning att göra rätt från början och ständigt arbeta med förbättringar. Bolaget är ackrediterat enligt standard ISO 17020:2012.

## Hållbarhetsredovisning

Bolagets hållbarhetsredovisning utgår från de hållbarhetsområden som var rådande vid ingången på året och där bolaget bedömt att det kan skapa mest värde ur ett hållbarhetsperspektiv och där bolagets produkter och tjänster kan få störst betydelse.

I dialog med externa och interna intressenter har styrelse och bolagsledning dessutom identifierat fem strategiska prioriteringar för hållbarhet:

- Bekämpa klimatförändringen
- Finansiell stabilitet som företag
- Korruptionsbekämpning
- Lika möjligheter
- Mänskliga rättigheter

Hållbarhetsrapporten omfattar Opus Bilprovning AB.

## Hållbarhetsstyrning

År 2022 avyttrades Opus Bilprovning AB från den koncern som tidigare formulerat hållbarhetsarbetet, vilket har färgat hållbarhetsarbetet under 2022.

De mål som den tidigare koncernen formulerat har bolaget arbetat vidare med och har påbörjat ett arbete att formulera en tydlig och anpassad hållbarhetslinje aktuell för bolaget.

Bolaget behöver vidareutveckla hållbarhetsledningssystemet och fastställa mätbara mål som kontinuerligt utvärderas.

Tillfällig avsaknad av mätbara mål eller fastställd styrning inom hållbarhet betyder inte att bolaget inte aktivt arbetar med en hållbar styrning och drift av bolaget.

Under 2023 utvecklas en mer bolagsspecifik modell baserat på en ny väsentlighetsanalys.

De mål som var gällande vid årets början beskrivs nedan.

Opus har en rad företagspolicyer som sätter riktlinjer för hur vi arbetar med hållbarhet i olika delar av verksamheten. Dessa omfattar: en HR-policy, en inköspolicy, en antikorrupsions och etikpolicy, en ESG-policy och kvalitetspolicy samt en arbetsmiljöpolicy. Vid rekrytering av medarbetare är det viktigt att de passar in i bolagets företagskultur, som främjar långsiktigt tänkande, integritet och hållbarhet.

VD ansvarar för att se till att riktlinjerna följs, med styrelsen som ytterst ansvarig.

## Mål och Resultat

Generellt var utfallet i förhållande till hållbarhetsmålen för 2022 i linje med förväntningarna – bl.a. för förnybar energi, mänskliga rättigheter och korruptionsbekämpning. Vi noterar att vi verkar i en mansdominerad bransch och strävar för att säkerställa en sund balans mellan män och kvinnor i hela företaget på lång sikt. Noterbart är att könsfördelningen i bolagets yttersta ledning är helt i balans (50/50).

# Bolagets hållbarhetsmål 2022

## Ekonomi

### MÅL

Att öka intäkterna och det ekonomiska resultatet från myndighetsstyrda samt frivilliga produkter och tjänster varje år samt bibehålla eller öka marknadsandelen.

### FILOSOFI

Vi stöder FN:s globala mål nr 8.1 (Tillväxt i utvecklingsländerna) och FN:s globala mål nr 11.2 (Trafiksäkerhet) genom att fokusera våra insatser på de platser där vi kan göra störst påverkan - myndighetsutövningen.

### STYRNING OCH MÄTNING

Vi är dedikerade vår strategi och har gjort betydande investeringar i nya anläggningar för att möjliggöra högre effektivitet. Vi följer våra resultat noga på månatlig basis.

## Mänskliga rättigheter

### MÅL

Att se till att 100% av våra medarbetare fortsätter följa våra etiska riktlinjer och policys.

### FILOSOFI

Vi arbetar mot FN:s globala mål nr 8 (Anständig arbetsmiljö, särskilt 8.7 och 8.8) genom att se till att våra medarbetare arbetar på ett sätt som är etiskt försvarbart.

### STYRNING OCH MÄTNING

För att säkerställa att våra medarbetare är införstådda med våra etiska riktlinjer har det sedan flera år varit obligatoriskt att vid påbörjad anställning ta del av dem. Vi har ett visuellblåsarsystem för rapportering av missförhållanden som medarbetarna vid behov kan nyttja.

### MÅL

Att visa nolltolerans mot alla former av diskriminering.

### FILOSOFI

Vi stödjer FN:s globala mål nr. 8.3 (Skydda de anställdas rättigheter) genom att säkerställa nolltolerans mot diskriminering av våra medarbetare, oavsett om det är på grund av kön, sexuell läggning, nationalitet, ras, hudfärg, etnisk tillhörighet, religion, ålder, graviditet eller medlemskap i fackförening.

### STYRNING OCH MÄTNING

Vi mäter antalet fall av diskriminering som rapporteras varje år, undersöker alla rapporter, för ett register över resultaten och vidtar lämpliga åtgärder. Vi har ett visuellblåsarsystem för rapportering av missförhållanden som medarbetarna vid behov kan nyttja. Under 2022 undersöktes och löstes alla fall av diskriminering grundligt i enlighet med våra etiska riktlinjer och policys.

## Miljö

### MÅL

Att öka andelen förnybar energi på marknader där sådan finns tillgänglig och är ekonomiskt hållbar.

### FILOSOFI

Vi bidrar till FN:s globala mål nr 13 (Klimatåtgärder) genom att försöka minska vår miljöpåverkan och använda 100% förnybar energi där sådan finns tillgänglig och är ekonomiskt hållbar. Genom att ställa krav på förnybara energikällor, kan vi hjälpa till att driva efterfrågan på de externa energi-marknaderna.

### STYRNING OCH MÄTNING

Vi kontrollerar vår energiförbrukning, undersöker alternativ när energikontrakt ska förnyas och ställer krav på att våra leverantörer ska förse oss med ren energi.

## **Bekämpning av korruption och bedrägeri**

### **MÅL**

Att säkerställa att all besiktning som utförs i bolagets regi är fri från bedrägerier.

### **FILOSOFI**

Vi bidrar till FN:s globala mål nr. 16.5 (Bekämpning av mutor och korruption) genom vår nolltolerans för korruption i och utanför företaget och vi använder aktivt verktyg, teknik och metoder för att förebygga och upptäcka bedrägerier. Vi samarbetar också med myndigheter och skräddarsyr åtgärder inom korruptionsbekämpning för att tillgodose myndigheternas deras krav och marknadens behov.

### **STYRNING OCH MÄTNING**

Korruptions- och bedrägeribekämpning omfattas av våra riktlinjer, bland annat vår policy för korruptionsbekämpning för anställda. Vi har resurser, kompetens, verktyg, teknik och metoder för att förebygga och upptäcka bedrägeri och vi utvecklar dem ständigt. Vi utbildar de medarbetare som berörs i korruptionsbekämpning som en del av våra introduktionsprogram. Vi har även ett visseblåsarsystem för rapportering av missförhållanden som medarbetarna vid behov kan nyttja. Under 2022 vidtogs åtgärder mot alla misstänkta fall av bedrägeri eller korruption i enlighet med våra riktlinjer.

## **Socialt**

### **MÅL**

Att erbjuda lika möjligheter för män och kvinnor för att därigenom skapa en sund balans i antal kvinnor och män i koncernen. Basvärdet 2017 för Opus Bilprovnings könsbalans var 11% kvinnor respektive 89% män.

### **FILOSOFI**

Då vi verkar i en mansdominerad bransch stöder vi FN:s globala mål nr 5 (Jämställdhet, framför allt 5.5, 5A och 5C) genom att arbeta för att öka antalet kvinnor totalt. Vi strävar också efter att uppnå en sund balans mellan kvinnor och män i ledande befattningar. Vi säkerställer dessutom att ingen missgynnas på grund av kön och att vi drar nytta av den bredd av erfarenheter denna förbättrade balans möjliggör.

## **STYRNING OCH MÄTNING**

Jämställdhet mellan kvinnor och män täcks av våra etiska riktlinjer. Vi uppmanar våra externa rekryterare att inkludera en dynamisk balans mellan kvinnor och män i urvalspoolen för all vår rekrytering.

### **MÅL**

Att minska den procentuella andelen anställda som drabbas av olyckor på arbetsplatsen som resulterar i frånvaro från arbetet, från ett basvärde på 7,6 olyckor som resulterar i frånvaro från arbetet per miljon arbetstimmar.

### **FILOSOFI**

Vi bidrar till FN:s globala mål nr. 8.8 (Säker och trygg arbetsmiljö) genom att se till att våra medarbetare inte riskerar att skadas när de kommer till arbetet.

### **STYRNING OCH MÄTNING**

Hälsa och säkerhet ingår i vår policy för arbetsmiljö. Vi tillhandahåller resurser, information, utbildning och uppmärksamhet från ledningen för att uppnå våra kort- och långsiktiga mål. Om vi inte når upp till målet ser vi över vår utbildning och våra förfaranden för att säkerställa att grundförutsättningarna är på plats.